



УТВЕРЖДЕНО

ООО «Микрокредитная компания Молодые Деньги»

От 01.04.2025

Ю.Л.Жаданос.

Информация, предоставляемая получателю финансовых услуг Обществом с ограниченной ответственностью

«Микрокредитная компания Молодые деньги» (далее -МКК).

(с учетом ст. 3 Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации)

Во исполнение пункту 2 статьи 3 Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Молодые деньги» (далее Общество) предоставляет информацию рисках, связанных с ненадлежащим исполнением получателем финансовой услуги своих обязательств по договору об оказании финансовой услуги, и о возможных негативных финансовых последствиях при использовании финансовой услуги, в том числе:

1) информацию о возможном увеличении суммы расходов получателя финансовой услуги, по сравнению с ожидаемой суммой расходов, при несвоевременном исполнении обязательств по договору об оказании финансовой услуги и о применяемой к получателю финансовой услуги неустойке (штрафе, пени) за нарушение обязательств по договору об оказании финансовой услуги;

2) информацию о том, что привлекаемые микрофинансовой организацией займы от физических лиц не являются вкладами, принимаемыми кредитными организациями, и не застрахованы в системе обязательного страхования вкладов физических лиц в банках Российской Федерации;

МКК не заключает с получателями финансовых услуг договоров о привлечении денежных средств (займа, инвестирования), а также не осуществляет продажу получателям финансовых услуг ценных бумаг, выпускаемых микрофинансовой организацией.

Во исполнение пункта 3 статьи 3 Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации Общество сообщает о необходимости внимательно проанализировать свое финансовое положение, учитывая, в том числе, следующие факторы:

- 1) соразмерность долговой нагрузки получателя финансовой услуги с текущим финансовым положением;
- 2) предполагаемые сроки и суммы поступления денежных средств для исполнения своих обязательств по договору об оказании финансовой услуги (периодичность выплаты заработной платы, получения иных доходов);
- 3) вероятность наступления обстоятельств непреодолимой силы и иных обстоятельств, которые могут привести к невозможности исполнения своих обязательств по договору об оказании финансовой услуги (в том числе, потеря работы, задержка получения заработной платы и иных видов доходов по не зависящим от получателя финансовой услуги причинам, состояние здоровья получателя финансовой услуги, которое способно негативно повлиять на трудоустройство и, соответственно, получение дохода). Во исполнение пункта 4 статьи 3 Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации

Общество сообщает что сведения, предоставленные получателем финансовой услуги в ответ на запрос микрофинансовой организации, могут оказать влияние на индивидуальные условия заключаемого договора потребительского займа.

1	Полное наименование организации	Общество с ограниченной ответственностью «Микрокредитная компания Молодые деньги»
2	Сокращенное наименование организации	ООО «Микрокредитная компания Молодые деньги»
3	Юридический адрес организации	675000, Амурская область, г. Благовещенск, ул. Горького, д. 235/2, оф 310.
4	Информация об используемом микрофинансовой организацией товарном знаке	ООО «Микрокредитная компания Молодые деньги» использует бренд «Семейные деньги»
5	Сайт	http://semdengi.ru/
6	Контактные телефоны:	84162210103, 89248410103
7	Местонахождение головного офиса и режим работы:	675000, Амурская область, город Благовещенск, ул. Горького, д. 235/2, оф. 310. Режим работы понедельник-пятница с 9.00 до 18.00. Обед с 13:00 до 14:00. Суббота и воскресенье выходной.
8	Информация о подразделениях:	Подразделения отсутствуют
9	Факте привлечения микрофинансовой организацией к оказанию финансовых услуг третьего лица на основании гражданско-правового договора или доверенности	Не привлекаются
10	Регистрационный номер записи юридического лица в государственном реестре микрофинансовых организаций	1803045008877
11	Информация о членстве в саморегулируемой организации:	МКК является членом Союза «Микрофинансовый Альянс «Институты развития малого и среднего бизнеса», регистрационный № в реестре членов Союза «МИКРОФИНАНСОВЫЙ АЛЬЯНС» 08 18 030 77 1098 от 16.08.2018 года.
12	Информация об исключении из саморегулируемой организации (включая информацию о дате исключения из членов	Не исключена

	саморегулируемой организации)	
13	Информация о финансовых услугах и дополнительных услугах микрофинансовой организации, в том числе оказываемых за дополнительную плату:	ООО «Микрокредитная компания Семейные деньги» оказывает только услуги по предоставлению потребительских займов физическим лицам. Иные финансовые услуги и дополнительные услуги (в т.ч. содержащиеся в сведениях ЕГРЮЛ по видам деятельности не являющимися услугами по предоставлению потребительских займов физическим лицам) не оказывает.
14	Информация об установленном в МКК порядке разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить, а также о лице, ответственном за предоставление соответствующих разъяснений:	Согласно правилам предоставления потребительских займов разъяснение Заявителю содержания условий предоставления, использования и возврата потребительских займов по определенному продукту и иных документов, правах и обязанностях Заемщика, перечню документов, необходимых для получения займа, об условиях договора займа, о возможностях и порядке изменений его условий по инициативе Заемщика и Займодавца, о перечне и размере всех платежей, связанных с получением, обслуживанием и возвратом займа, а также информация об установленном порядке разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить, а также о лице, ответственном за предоставление соответствующих разъяснений нарушением условий договора займа размещено на сайте http://sendengi.ru/ и в местах обслуживания клиентов Разъяснение условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить, осуществляется в устной форме (в т.ч. и по телефону 89248410103) при устном обращении получателя или в письменной форме путем направления обращения по адресу: 675004, Амурская область, город Благовещенск, ул. Горького, д. 235/2, офис 310. Лица ответственные за предоставление соответствующих разъяснений: - при устном обращении путём очного посещения, а также путем обращения по телефону ООО «Микрокредитная компания Молодые деньги» - кредитные менеджеры/эксперты <u>и/или генеральный директор Жаданос Юрий Леонидович</u> -при письменном обращении, путем направления письменного обращения/запроса-генеральный директор Жаданос Юрий Леонидович. Ответственное лицо за организацию взаимодействия с получателями финансовой услуги в целом, и решении вопросов, связанных с качественным предоставлением информации получателям финансовых услуг– генеральный директор Жаданос Юрий Леонидович, т. 89248410103.
15	Информация о рисках, связанных с заключением и исполнением получателем финансовой услуги условий договора об оказании финансовой услуги, и возможных негативных финансовых последствиях при использовании финансовой услуги:	МКК информирует о рисках, связанных с заключением договора займа, а также исполнением условий договора займа. В случае если общий размер платежей заемщика по всем имеющимся у заемщика на дату обращения к кредитору о предоставлении потребительского займа обязательствам будет превышать 50 (пятьдесят) процентов годового дохода заёмщика о предоставлении потребительского займа для заемщика существует риск неисполнения им обязательств по договору потребительского займа и применения к нему штрафных санкций.
16	Информация о правах получателя финансовой услуги при осуществлении процедуры взыскания	Информация о правах получателя финансовой услуги при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности размещена на сайте http://sendengi.ru/ и в местах обслуживания клиентов. При возникновении просроченной задолженности по договору потребительского займа получатель финансовой услуги (его правопреемник, представитель) вправе обратиться в МКК с заявлением о реструктуризации задолженности в следующих случаях: • смерть получателя финансовой услуги;

просроченной задолженности	• несчастный случай, повлекший причинение тяжкого вреда здоровью получателя финансовой услуги или его близких родственников; • присвоение получателю финансовой услуги инвалидности 1 - 2 группы после заключения договора об оказании финансовой услуги; • тяжелое заболевание получателя финансовой услуги, длящееся не менее 21 (двадцати одного) календарного дня со сроком реабилитации свыше 14 (четырнадцати) календарных дней; • вынесение судом решения о признании получателя финансовой услуги недееспособным или ограниченным в дееспособности; • единовременная утрата имущества на сумму свыше 500 000 (пятисот тысяч) рублей получателем финансовой услуги по договору потребительского займа; • потеря работы или иного источника дохода получателем финансовой услуги в течение срока действия договора займа с последующей невозможностью трудоустройства в течение 3 (трех) месяцев и более в случае, если получатель финансовой услуги имеет несовершеннолетних детей либо семья получателя финансовой услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации относится к категории неполных; • обретение получателем финансовой услуги статуса единственного кормильца в семье; • призыв получателя финансовой услуги в Вооруженные силы Российской Федерации; • вступление в законную силу приговора суда в отношении получателя финансовой услуги, устанавливающего наказание в виде лишения свободы; • произошедшее не по воле получателя финансовой услуги существенное ухудшение финансового положения, не связанное с указанными выше случаями, однако способное существенно повлиять на размер дохода получателя финансовой услуги и (или) его способность исполнять обязательства по договору об оказании финансовой услуги. 2. Получатель финансовой услуги по итогам рассмотрения организацией заявления о реструктуризации задолженности вправе заключать в соответствии с Базовым стандартом с организацией дополнительное соглашение(соглашения) о реструктуризации задолженности. 3. Получатель финансовой услуги вправе фиксировать информацию об иницируемых им телефонных переговорах, текстовых, голосовых, электронных и иных сообщениях по возврату просроченной задолженности. 4. Получатель финансовой услуги вправе получать у организации информацию о наличии(отсутствии) у организации зафиксированной информации об иницируемых ею телефонных переговорах, текстовых, голосовых и иных сообщениях, передаваемых по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи, обращений получателя финансовой услуги, переписки через официальный сайт микрофинансовой организации или личный кабинет получателя финансовой услуги (если имеется) и иных видов взаимодействия с получателем финансовой услуги, относящихся к деятельности микрофинансовой организации по возврату просроченной задолженности, до истечения со дня их совершения. 5. Получатель финансовой услуги вправе получить от организации ответ по существу запроса не позднее 15 календарных дней после даты предоставления запроса о наличии/отсутствии факта предоставления информации о заемщике в БКИ, а наименовании и адресе местонахождения этого БКИ (в случае, если такая информация была предоставлена).
-----------------------------------	--

		6. В случае если документы, предоставленные получателем финансовой услуги в организацию, были подписаны получателем финансовой услуги аналогом собственноручной подписи (включая электронную подпись), микрофинансовая организация обеспечивает получателю финансовой услуги доступ к электронным копиям указанных документов с возможностью просмотра и скачивания таких документов до полного исполнения организацией и получателем финансовой услуги обязательств по договору об оказании финансовой услуги. 7. Получатель финансовой услуги вправе получить не позднее 3-х дней с даты обращения в организацию график платежей по договору потребительского займа, а также структуру и размер текущей задолженности получателя финансовой услуги.
17	О способах и адресах для направления обращений получателями финансовой услуги:	1. Направление обращения получателем финансовой услуги в письменной форме посредством почтовой связи. (Почтовый адрес МКК: 675000, Амурская область, г. Благовещенск, ул. Горького, д. 235/2, офис 310.) 2. Личная доставка получателем финансовой услуги своего обращения или доставка обращения получателя финансовой услуги его представителем, имеющим доверенность, удостоверенную нотариально, непосредственно в офисы МКК. 3. Направление обращения на адреса электронной почты МКК: molodiedengi@mail.ru или zhadanos@mail.ru 4. Контактный телефон: 8(4162)210103. 5. Сайт в сети «Интернет»: http://semdengi.ru 6. Обращение получателем финансовой услуги может быть направлено также в саморегулируемую организацию по адресу: Союз «Микрофинансовый Альянс «Институты развития малого и среднего бизнеса»: 8 800 333 6867, +7 (499) 322-46-77, 125367, г. Москва, Полесский проезд, 16, стр. 1, оф.308 Эл. почта: info@alliance-mfo.ru Обращение 7.Получателем финансовой услуги может быть направлено также в Банк России по адресу: ул. Неглинная, 12, Москва, 107016 или в соответствии с Порядком приема и рассмотрения электронного обращения, направляемого в адрес Банка России через сеть Интернет по ссылке: https://www.cbr.ru/Reception/.

18	Информация о способах защиты прав получателя финансовой услуги, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора, в том числе о процедуре медиации:	Защита прав получателя финансовой услуги осуществляется МКК путем исполнения своих обязанностей перед получателем финансовых услуг в соответствии с требованиями законодательства и Базового стандарта. Защита прав получателя финансовой услуги осуществляется получателем финансовой услуги следующими способами: 1) путем реализации им своих прав на получение информации, защиту персональных данных, защиту частной жизни, защиту репутации, других прав, в том числе: •получатель финансовой услуги в любое время вправе отозвать согласие должника на осуществление направленного на возврат просроченной задолженности взаимодействия с третьим лицом, сообщив об этом МКК, которому дано соответствующее согласие, путем направления уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения заявления под расписку (ч. 7 ст. 4 Федеральный закон от 03.07.2016 № 230ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» (далее – Закон № 230-ФЗ)); - получатель финансовой услуги вправе направить в МКК заявление, касающееся взаимодействия с должником способами, предусмотренными пунктами 1 и 2 части 1 статьи 4 Закона № 230-ФЗ (личные встречи, телефонные переговоры (непосредственное взаимодействие); телеграфные сообщения, текстовые, голосовые и иные сообщения, передаваемые по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи), с указанием на: - осуществление взаимодействия только через указанного должником представителя; - отказ от взаимодействия. Такое заявление должно быть направлено через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения заявления под расписку (ч. 1 и ч. 2 ст. 8 Закона № 230-ФЗ); - получатель финансовой услуги в любое время вправе отменить свое заявление (заявление об осуществление взаимодействия только через указанного должником представителя; об отказе от взаимодействия), путем уведомления об этом МКК, которому было направлено указанное заявление, способом, предусмотренным договором (при его наличии), или путем направления уведомления по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения уведомления под расписку (ч. 9 ст. 8 Закона № 230 ФЗ); - получатель финансовой услуги и МКК вправе, в том числе при проведении переговоров о реструктуризации просроченной задолженности, заключить соглашение, предусматривающее частоту взаимодействия с должником по инициативе МКК, отличную от предусмотренной частями 3 и 5 статьи 7 Закона № 230 ФЗ. К порядку заключения соглашения и отказа от него применяются части 2 - 4 статьи 4 Закона № 230-ФЗ. ч. 13 ст. 7 Закона № 230-ФЗ; - получатель финансовой услуги в любое время вправе отозвать согласие на обработку персональных данных, сообщив об этом МКК, которому дано соответствующее согласие, путем направления уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения заявления под расписку (ч. 2 ст. 9 ФЗ от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных», ч. 7 ст. 6 Закона № 230 ФЗ); 2) путем направления заявления на реструктуризацию задолженности в случае возникновения просроченной задолженности по договору потребительского займа в следующих случаях, наступивших после получения получателем финансовой услуги суммы потребительского займа: •смерть получателя финансовой услуги, в случае если наследник умершего получателя финансовых услуг принят в члены кредитного кооператива (пайщики); •несчастный случай, повлекший причинение тяжкого вреда здоровью получателю финансовой услуги или его близких родственников; •присвоение получателю финансовой услуги инвалидности 1-2 группы;
----	---	--

		•тяжелое заболевание получателя финансовых услуг, длящееся не менее 21 (двадцати одного) календарного дня со сроком реабилитации свыше 14 (четырнадцати) календарных дней; •вынесение судом решения о признании получателя финансовых услуг ограниченно дееспособным либо недееспособным; •единовременная утрата имущества на сумму свыше 500 000 (пятист тысяч) рублей получателем финансовых услуг; •потеря работы получателем финансовых услуг в течение срока действия договора займа с последующей невозможностью трудоустройства в течение 3 (трех) месяцев и более, в случае если получатель финансовых услуг имеет несовершеннолетних детей либо семья получателя финансовых услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации относится к категории неполных; •обретение получателем финансовых услуг статуса единственного кормильца в семье; •призыв получателя финансовых услуг в Вооруженные силы Российской Федерации; •вступление в законную силу приговора суда в отношении получателя финансовых услуг, устанавливающего наказание в виде лишения свободы; •произошедшее не по воле получателя финансовых услуг существенное ухудшение финансового положения, не связанное с указанными выше случаями, однако способное существенно повлиять на размер дохода получателя финансовых услуг и (или) его способность исполнять обязательства по договору об оказании финансовой услуги. 3) путем направления обращений в СРО и Банк России с жалобами и заявлениями на действия (бездействие) МКК; 4) путем обращения получателя финансовых услуг в надзорные органы, общественные и иные организации, созданные и осуществляющие свою деятельность по защите прав и законных интересов получателей финансовых услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации; 5) путем обращения в суд с исками на действия (бездействие) МКК. При нарушении получателем финансовой услуги сроков возврата основной суммы долга и (или) уплаты процентов по договору займа, МКК доводит до сведения получателя финансовой услуги способом, предусмотренным в соответствующем договоре займа, претензию для разрешения спора в досудебном порядке. Все споры, возникающие между получателем финансовых услуг и МКК, будут в предварительном порядке рассматриваться сторонами в целях выработки взаимоприемлемого решения. В случае не достижения договоренности спор будет передан на рассмотрение суда в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Иски МКК предъявляются в суд по месту жительства заемщика.
19	Информация о рисках, связанных с ненадлежащим исполнением получателем финансовой услуги своих обязательств по договору об оказании финансовой услуги, и о возможных негативных финансовых последствиях при использовании финансовой услуги:	В случае ненадлежащего исполнения получателем финансовой услуги своих обязательств к заемщику применяются штрафные санкции. При пользовании финансовыми услугами в случае ненадлежащего исполнения заемщиком своих обязательств могут наступить негативные последствия, связанные с уплатой неустойки (штрафы, пени), а также негативной кредитной историей заемщика, что в дальнейшем может привести к одностороннему отказу от предоставления финансовых услуг кредитными и некредитными финансовыми организациями.

20	Информация о возможном увеличении суммы расходов получателя финансовой услуги, по сравнению с ожидаемой суммой расходов:	В случае несвоевременно исполнения обязательств по договору об оказании финансовой услуги заемщиком, к получателю финансовой услуги могут применяться штрафные санкции (штрафы, пени).
21	Информация о том, что МКК не является участниками системы обязательного страхования вкладов физических лиц	МКК не является участником системы обязательного страхования вкладов физических лиц.
22	Информация о том, что МКК не привлекает займы от физических лиц:	МКК не привлекает займы от физических лиц (кроме учредителей МКК), не выпускает ценные бумаги.
23	Информация, предлагаемая МКК для принятия решения о целесообразности заключения договора потребительского займа:	МКК предлагает всем заявителям (пользователям финансовой услугой) перед заключением договора потребительского займа внимательно ознакомиться и проанализировать следующую информацию: - соразмерность долговой нагрузки получателя финансовой услуги с текущим финансовым положением; предполагаемые сроки и суммы поступления денежных средств для исполнения своих обязательств по договору об оказании финансовой услуги (периодичность выплаты заработной платы, получения иных доходов); - вероятность наступления обстоятельств непреодолимой силы и иных обстоятельств, которые могут привести к невозможности исполнения своих обязательств по договору об оказании финансовой услуги (в том числе, потеря работы, задержка получения заработной платы и иных видов доходов по не зависящим от получателя финансовой услуги причинам, состояние здоровья получателя финансовой услуги, которое способно негативно повлиять на трудоустройство и, соответственно, получение дохода).
24	Информация о сведениях влияющих на индивидуальные условия договора потребительского займа:	Согласно Базовому стандарту и оценке заемщиков при выдаче потребительских займов МКК на индивидуальные условия заключаемого договора потребительского займа может повлиять следующая информация: - о размере заработной платы, наличии иных источников дохода и денежных обязательствах получателя финансовой услуги (при рассмотрении заявления на получение потребительского займа на сумму, превышающую 1 000 (одну тысячу) рублей). При этом в отношении POS-микрозаймов МКК вправе устанавливать особый порядок предоставления информации о размере заработной платы, наличии иных источников дохода и денежных обязательствах получателя финансовой услуги; - о возможности предоставления обеспечения исполнения получателем финансовой услуги обязательств по договору об оказании финансовой услуги (в том числе залог, поручительство), в случае, если предоставление обеспечения предусмотрено условиями договора об оказании финансовой услуги; - о судебных спорах, в которых получатель финансовой услуги выступает ответчиком (при рассмотрении заявления на получение потребительского займа на сумму, превышающую 30 000 (тридцать тысяч) рублей); о наличии в собственности получателя финансовой услуги движимого и (или) недвижимого имущества (при рассмотрении заявления на получение потребительского займа на сумму, превышающую 100 000 (сто тысяч) рублей).

В микрофинансовой организации установлен следующий порядок разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить, а также о лице, ответственном за предоставление соответствующих разъяснений:

Информация о порядке и об условиях предоставления микрозайма, о его правах и обязанностях, связанных с получением микрозайма; информация для лица, подавшего заявку на предоставление микрозайма, до получения им микрозайма об условиях договора микрозайма, о возможности и порядке изменения его условий по инициативе микрофинансовой организации и заемщика, о перечне и размере всех платежей, связанных с получением, обслуживанием и возвратом микрозайма, а также с нарушением условий договора микрозайма - указана в Правилах предоставления микрозаймов и общих условиях потребительского займа (являющиеся неотъемлемой частью договора займа). Данные размещены на информационных стендах, а также в информационной сети интернет по адресу <http://sendengi.ru/>. Разъяснение условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить, осуществляется в устной форме при устном обращении получателя или в письменной форме при письменном обращении. При устном обращении информация доводится до Клиента сотрудником организации. При направлении письменного ответа ответственным сотрудником является генеральный директор организации. Порядок информирования, разъяснения условий договоров и иных документов/информации в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить/или получил в микрокредитной компании размещен на информационных стендах - 675004, Амурская область, город Благовещенск, ул. Горького, д. 235/2, офис 310, а так же в информационной сети интернет по адресу <http://sendengi.ru/>.

Настоящим Положением Организация доводит до всех Клиентов информацию рисках, связанных с ненадлежащим исполнением получателем финансовой услуги своих обязательств по договору об оказании финансовой услуги, и о возможных негативных финансовых последствиях при использовании финансовой услуги, в том числе:

- 1) информацию о возможном увеличении суммы расходов получателя финансовой услуги, по сравнению с ожидаемой суммой расходов, при несвоевременном исполнении обязательств по договору об оказании финансовой услуги и о применяемой к получателю финансовой услуги неустойке (штрафе, пени) за нарушение обязательств по договору об оказании финансовой услуги;

- 2) информацию о том, что привлекаемые микрофинансовой организацией займы от физических лиц не являются вкладами, принимаемыми кредитными организациями, и не застрахованы в системе обязательного страхования вкладов физических лиц в банках Российской Федерации;

- 3) организация не привлекает денежные средства, от получателей финансовых услуг по договорам о привлечении денежных средств (займа, инвестирования), ценные бумаги и другие долговые бумаги Организация не выпускает.

Во исполнение пункта 3 статьи 3 Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации Общество сообщает о необходимости внимательно проанализировать свое финансовое положение, учитывая, в том числе, следующие факторы:

- 1) соразмерность долговой нагрузки получателя финансовой услуги с текущим финансовым положением;

- 2) предполагаемые сроки и суммы поступления денежных средств для исполнения своих обязательств по договору об оказании финансовой услуги (периодичность выплаты заработной платы, получения иных доходов);

- 3) вероятность наступления обстоятельств непреодолимой силы и иных обстоятельств, которые могут привести к невозможности исполнения своих обязательств по договору об оказании финансовой услуги (в том числе, потеря работы, задержка получения заработной платы и иных видов доходов по не зависящим от получателя финансовой услуги причинам, состояние здоровья получателя финансовой услуги, которое способно негативно повлиять на трудоустройство и, соответственно, получение дохода).

Во исполнение пункта 4 статьи 3 Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации Общество сообщает что сведения, предоставленные получателем финансовой услуги в ответ на запрос микрофинансовой организации, могут оказать влияние на индивидуальные условия заключаемого договора потребительского займа.

Информация о правах получателя финансовой услуги при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности, а также о способах защиты прав получателя финансовой услуги, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора размещена в документе «Информация о правах получателя финансовой услуги при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности» на информационных стендах - 675004, Амурская область, город Благовещенск, ул. Горького, д. 235/2, офис 310, а так же в информационной сети интернет по адресу <http://sendengi.ru/>. Организация так же информирует о возможности процедуры медиации (при наличии соответствующего условия в договорах об оказании финансовых услуг).

Клиент вправе направить письменное обращение:

-ООО «Микрокредитная компания Семейные деньги» письменно по адресу: 675004, Амурская область, город Благовещенск, ул. Горького, д. 235/2, офис 310. Через сайт <http://sendengi.ru/>,

-Правоохранительные органы по месту нахождения

-Центральный Банк Российской Федерации Через интернет приемную <https://cbr.ru/Reception/>, По телефону +7 499 300

30-00, 8 800 300-30-00, 300. Письменно по адресу 107016, город Москва, Неглинная ул., д. 12.

-Саморегулируемую организацию-"МИКРОФИНАНСОВЫЙ АЛЪЯНС" Союз Контакты <https://alliance-mfo.ru/>, т. +7(800)555-2499, +7 (499)322-46-77, +7 (843)212-15-25, +7(965)321-19-88, 125367, г. Москва, Полесский проезд, 16, стр. 1, оф.308 info@alliance-mfo.ru.

-Финансовому омбудсмену Контакты: <https://finombudsman.ru/>, 8 (800) 20000-10. Видео инструкция <https://youtu.be/gIAnIbv8pEM>;

Форма обращения в ООО «Микрокредитная компания Молодые деньги» размещена на сайте Организации- <http://sendengi.ru/> . Клиенту, для подачи обращения в Организацию, необходимо: распечатать бланк, заполнить обращение, собственноручно подписать. направить фото/скан заявление на molodiedengi@mail.ru, направить по адресу местонахождения Организации: 675004, Амурская область, город Благовещенск, ул. Горького, д. 235/2, офис 310, либо нарочно собственноручно предъявить его в любое подразделение Организации. При заполнении обращения просим соблюдать следующие рекомендации: при необходимости в подтверждение своих доводов Клиент прилагает к письменному обращению документы и материалы либо их копии, если обращение, поступило в Организацию в форме электронного документа, гражданин в обязательном порядке указывает адрес электронной почты, по которому должны быть направлены ответ.